

Pour parution immédiate

Pauline Lorbat

Attachée de presse - Cabinet Gosuin  
+ 32 485 89 47 45 - plorbat@gov.brussels

## OpenSoon : un matelas financier aux multiples ressorts

**Le 2 mai prochain marque le lancement de l'appel à projets régional OpenSoon. Pour cette 8<sup>ème</sup> saison, le Ministre de l'Economie Didier Gosuin a décidé d'en étoffer l'enveloppe, pour atteindre un montant de 600.000€, contre 350.000 € en 2017. Cette bourse d'aide à l'ouverture fournira ainsi un appui financier bienvenu à une quarantaine de commerçants bruxellois, ceci afin de faciliter la rencontre entre une offre commerciale neuve et les attentes des clients.**

Bruxelles a besoin d'un équilibre entre enseignes et indépendants. Et, pour cela, il faut un tissu d'indépendants forts, originaux, attractifs. Le programme OpenSoon entend dès lors renforcer l'offre commerciale en Région bruxelloise en facilitant l'apparition de nouveaux concepts, en préparant un tissu commercial ambitieux et en facilitant la rencontre entre les attentes des clients et une offre commerciale neuve.

### OpenSoon, késako ?

OpenSoon, c'est un subside d'un montant de 15.000 € maximum par commerce, mais aussi un accompagnement sur mesure pour encourager l'ouverture de commerces originaux, qualitatifs et audacieux sur le territoire de la Région bruxelloise.

Le programme vise à encourager les Bruxellois à se lancer comme indépendants et, plus largement, à l'ère des grands centres commerciaux et du commerce en ligne, à renforcer l'innovation et la mixité commerciale de la Région bruxelloise. En 8 ans d'existence, le programme Opensoon a permis l'ouverture de 188 commerces à Bruxelles en octroyant 1.798.154,96€ de primes.

En 2017, OpenSoon a permis l'ouverture de 28 commerces et l'octroi de 386.620,21€ de primes. Parmi ces 28 commerces, on retrouve des magasins d'alimentation (21,4%), d'habillement (10,7%) ; de décoration (10,7% ou encore de cosmétique (7,1%). L'ensemble des projets est soumis à un jury d'experts indépendants, suivant les critères de viabilité financière, de qualité et d'originalité du projet (le projet se distingue de l'offre existante et est cohérent dans son positionnement) et de localisation (adéquation avec l'identité commerciale et la demande des usagers du quartier).

Enfin, et pour prolonger la dynamique du Programme régional d'Economie circulaire lancé par le Gouvernement bruxellois en mars 2016, des primes plus importantes ont été accordées dès 2017 aux projets inscrits dans une démarche d'économie circulaire.

Le Ministre bruxellois de l'Economie Didier Gosuin a en outre décidé d'augmenter l'enveloppe d'OpenSoon pour atteindre un montant de 600.000€. Grâce à cette enveloppe, ce sont plus de 40 commerçants qui pourront être aidés.

## Le contexte du commerce à Bruxelles

Si le nombre de commerces a eu tendance à baisser en Région bruxelloise, on constate que, depuis les années 2000, ce chiffre se stabilise pour atteindre les 20.000 unités sur l'ensemble du territoire.

Toutefois, le type de commerces ainsi que leurs superficies ont profondément évolué. Car si l'on compte moins de commerces, leurs surfaces sont en revanche plus grandes et génèrent plus d'emplois. La nature du commerce a changé également, reflet des métamorphoses qui s'opèrent dans la société (accessibilité des ménages à Internet, développement de la grande distribution, etc.) et qui impactent les habitudes de consommation. Le comportement d'achat évoluant, l'activité commerciale s'adapte afin de répondre au mieux à nos attentes.

Ainsi, on voit se développer de plus en plus de commerces mono-produit, zéro-déchet, végétal et, plus récemment, des commerces engagés.

## Des effets vertueux sur le paysage commercial

Comparés à la moyenne nationale, les commerces accompagnés par hub.brussels ont presque deux fois moins de risques de baisser leurs volets avant leur quatrième année. Si on enregistre en Belgique un taux de fermeture moyen de 25% pour les commerces lors de leur troisième année, ce chiffre n'atteint que 12% pour les commerçants ayant fait appel aux services de la Région.

Cela prouve qu'outre la prime octroyée, l'expertise et l'accompagnement de hub.brussels sont une réelle valeur ajoutée. Cet accompagnement se traduit par un coaching personnalisé pour extraire le meilleur projet et le positionner commercialement ainsi qu'une phase de consultance afin de trouver la localisation la plus appropriée et valider la surface choisie.

Par ailleurs, OpenSoon a déjà permis à d'anciens quartiers commerçants de renaître après plusieurs années de désuétude. C'est le cas du territoire du Canal, de la rue des Renards, de la Place du Miroir ou encore de la rue de Flandre.



## Témoignages d'entrepreneurs



### Mile End – Restaurant à fermentation lactique

« Nous avons été informés de l'existence de la bourse OpenSoon par [hub.brussels](http://hub.brussels) (via [Atrium.Brussels](http://Atrium.Brussels)). L'Agence nous a encouragés à tenter notre chance et nous ne regrettons rien ! Le processus est extrêmement bien ficelé ; après remise d'un dossier, un jury décide de l'octroi ou non de la bourse. Cette dernière a couvert les frais inhérents au loyer de notre restaurant, nous permettant de mieux nous préparer à l'inattendu. Ce coussin financier soulage tout autant qu'il rassure. » Sophie Courouble, Mile End



### Bia Mara – Restaurant Fish & Chips

« En amont comme en aval, [hub.brussels](http://hub.brussels) (ex [Atrium.Brussels](http://Atrium.Brussels)) a été au rendez-vous dans l'aventure Bia Mara. Le simple fait de participer à la bourse OpenSoon était déjà une expérience enrichissante en soi ; le business plan, très poussé, nous a exhortés à nous poser les bonnes questions. La bourse a couvert nos 8 premiers mois de loyer, nous permettant d'atteindre le break even plus rapidement. C'est en outre un argument de poids auprès des banques ! Ce poumon économique nous a aidés à investir dans des projets secondaires, tels que l'engagement d'un conseiller en Public Relations, ce qui a eu des effets vertueux sur la visibilité de notre restaurant : la boucle est bouclée ! Cette aide arrive en outre au bon moment ; c'est dans les deux premières années que tout se joue, pour nous commerçants . » Grégory Marlier, Bia Mara



### Cokoa – Pâtisserie florale

« En tant qu'entrepreneur, on a souvent une montagne de choses à gérer. Or, on ne se rend pas toujours compte des aides existantes, qui nous délesteraient d'un poids certain! [hub.brussels](http://hub.brussels) (ex [Atrium.Brussels](http://Atrium.Brussels)) concourt à rendre ces aides visibles, en plus de dispenser des conseils professionnels précieux. La bourse OpenSoon est un must have dans toute aventure entrepreneuriale ; je recommande vivement ! » Anaïs Gaudemer, Cokoa



## Les lauréats OpenSoon 2017



1. T Alternatives - avenue de Jette 284, 1090 Jette
2. Bánh 'n Rolls - rue Lesbroussart 55, 1050 Ixelles
3. Bia Mara - place de Londres 1, 1050 Ixelles
4. Bonjour Maurice - chaussée de Waterloo 974, 1180 Uccle
5. Cabaret Mademoiselle - rue du Marché au Charbon 53, 1000 Bruxelles
6. Chinky - rue de Tenbosch 110, 1050 Ixelles
7. Day by day - avenue Paul Dejaer 29, 1060 Saint-Gilles
8. Donki - chaussée de Charleroi 66, 1060 Saint-Gilles
9. Fermentings - rue Pierre Timmermans 28a, 1090 Jette
10. Ginkgo - place Julien Dillens 8, 1060 Saint-Gilles
11. Jump XL Bruxelles - rue Tielemans 2/7, 1020 Laeken
12. L'Asticot - rue Antoine Dansaert 50, 1000 Bruxelles
13. La Ritoumelle - rue des Pâquerettes 77, 1030 Schaerbeek
14. Label Chic - rue Antoine Dansaert 95, 1000 Bruxelles

15. Les Nouveaux Comptoirs Olfactifs - rue de Rollebeek 48, 1000 Bruxelles
16. Les Voisines en font toute une Cocotte - rue des Alliés 163, 1190 Forest
17. Magasin Général - rue Guillaume Stocq 45, 1050 Ixelles Ixelles
18. Manneke - rue de la Madeleine 31, 1000 Bruxelles
19. Mile End - rue du Congrès 24, 1000 Bruxelles
20. Monsieur Dam - rue du Trône 12, 1000 Bruxelles
21. Reptishop - chaussée d'Anvers 12, 1000 Bruxelles
22. Saint Octave - chaussée d'Alsemberg 54, 1060 Saint-Gilles
23. Seedz - place Georges Brugmann 27, 1050 Ixelles
24. The Huggy's bar - rue Jourdan 8, 1060 Saint-Gilles
25. The Judygy Vegan café & bar - rue des Capucins 55, 1000 Bruxelles
26. Urban Gardener - rue de l'Aqueduc 73, 1050 Ixelles
27. Vetro - rue de Flandre 30, 1000 Bruxelles
28. Yalda concept store - rue de Rollebeek 46, 1000 Bruxelles

