e-santé.brussels ou comment soutenir les entreprises bruxelloises innovantes à accélérer la mise à disposition de leurs solutions technologiques pour améliorer la santé de tous?

Bruxelles, 25 avril 2017 - Start-ups, scale-ups ou entreprises averties, de nombreuses entreprises bruxelloises innovent en e-santé. C'est un des secteurs qui a connu la plus forte progression en nombre de création d'entreprises depuis 2004 (+152%[1]). Aujourd'hui, 60% des start-ups e-santé belges sont bruxelloises[2]. L'e-santé représente 8% de l'écosystème santé bruxellois en 2015, contre 4% en 2004. Pour aider ces entreprises à grandir et à déployer leurs innovations, la Région a réussi à mettre en place depuis quelques années un accompagnement sur mesure. Bilan d'une recette à succès et maître-mots d'une feuille de route 2017 ambitieuse pour maintenir cette croissance: accélération, interopérabilité et internationalisation.

La Région bruxelloise est une véritable pépinière d'entreprises actives en santé. L'écosystème santé bruxellois couvre 4 domaines d'activité: les dispositifs médicaux, l'e-santé, le pharma et les services de support (production, logistique, ...). C'est un secteur qui connait une forte croissance. De 461 entreprises en 2004, on en répertoriait 582 en 2015 (+26,2%). La valeur ajoutée brute[3] par entreprise a augmenté de 46% pendant cette même période. En 2014, elle a atteint les 2,8 milliards d'euros, soit 4,4% du PIB de la Région. Ces entreprises emploient plus de 15.000 personnes, soit 2,5% des emplois bruxellois: 61% des entreprises, moins de 10 personnes; 23%, de 10 à 49 personnes et 11%, de 50 à 249 personnes. 4% emploient plus de 250 personnes. La productivité de ce secteur (valeur ajoutée/emploi) a connu une croissance de 73% entre 2007 et 2014, alors que la productivité de la Région a crû de 16%.

L'e-santé a enregistré la 2e plus forte progression, de 4% en 2004, sa part est passée à 8% en 2015. La Région bruxelloise compte 4,46 entreprises e-santé créées par 100.000 habitant pour 1,73 en Flandre et 1,19 en Wallonie. 60% des start-ups e-santé belges sont à Bruxelles[4].

---

1 Source: Economic analysis of the health sector in the Brussels-Capital Region 2004-2005, WeConnectData/lifetech, december 2016

2 C'est deux fois plus que la moyenne tous secteurs confondus

3 Valeur ajoutée brute: la richesse nouvelle produite qui pourra être répartie sous forme de revenus et qui ne tient pas compte de cette usure des biens d'équipement. A l'instar du PIB.

4 Source: Agoria/Sirris

2007/2015	e-santé	pharma	dispositifs médicaux
valeur ajoutée brute	+229%	+1,2%	+67,7%
Emploi	+39,5%	-19,8%	-7,5%
Productivité	+104%	+34,5%	+94%

L'e-santé est le domaine d'activité le plus jeune de l'écosystème santé bruxellois -en moyenne 12 ans d'existence par entreprise-, il se place pourtant en 3e position par rapport à la valeur ajoutée brute générée, avec une moyenne de 6,8 millions d'euros par entreprise. Une entreprise active en e-santé emploie en moyenne 18 personnes, contre 29 pour le pharma et 11 pour les dispositifs médicaux.

Le soutien aux entreprises est au cœur de la politique économique de la Région bruxelloise qui dispose d'un réseau d'acteurs publics et privés qui appuient le développement des entreprises tout au long de leur cycle de vie et offrent des solutions concrètes en matière de conseil et d'accompagnement, de financement ou de localisation. Dans les secteurs porteurs pour l'économie bruxelloise, comme la santé, un certain nombre d'efforts supplémentaires sont retenus dans la Stratégie 2025 adoptée par le Gouvernement bruxellois[5].

Pour Didier Gosuin, Ministre bruxellois de l'Economie et Membre du Collège réuni de la Commission communautaire commune (COCOM), chargé de la Politique de la Santé, "*En créant la plate-forme e-santé.brussels, nous avons rassemblé tous les acteurs e-santé bruxellois (Abrumet, Agoria, innoviris.brussels, lifetech.brussels, PAQS et le gouvernement de la Région bruxelloise). Cette plateforme unit toutes nos forces et permet d'accélérer la mise à disposition de solutions et d'innovations technologiques. Tout bénéfice pour les patients et le monde de la santé qui profitent rapidement des innovations technologiques mises au point par nos chercheurs d'une part, et pour l'économie bruxelloise d'autre part avec la croissance de nos entreprises et la création d'emplois.*"

FEUILLE DE ROUTE 2017

"*Les défis à relever par les start-ups en e-santé sont très spécifiques. La réglementation est complexe et doit être appréhendée dès le début de leurs activités. Par ailleurs ce sont des solutions qui viennent en support de la prestation des soins, ces solutions doivent donc intégrer dès le départ la perspective du prestataire de soins et du patient. L'innovation étant de plus en plus multidisciplinaire, un réseau étendu devient indispensable. Et puis, ces innovations, souvent issues du milieu médical, doivent aussi apprendre*

[5] Ils se traduisent de manière concrète dans les différents plans de mise en œuvre des politiques régionales.

à intégrer les concepts commerciaux. Pour toutes ces raisons, un coaching spécifique est nécessaire." explique Azèle Mathieu, manager de lifetech.brussels, le cluster bruxellois dédié aux sciences du vivant.
Au sein d'e-santé.brussels, les acteurs régionaux ont défini des axes stratégiques pour répondre à ces enjeux.

Accélération
La Région a mis en place depuis avril 2016 des programmes d'accélération dédiés aux dispositifs médicaux et à l'e-santé. En 6 mois, cet accélérateur accompagne des entrepreneurs en leur fournissant un conseil sur mesure pour accélérer leur phase de croissance. "*Une des faiblesses de ces startups est de ne pas éprouver suffisamment l'utilité de leur solution technologique. En élargissant leur base d'utilisateurs, nous pouvons les aider à y remédier. L'écosystème santé bruxellois offre un potentiel incomparable, avec ses nombreux hôpitaux et universités. Il est idéal pour valider toute opportunité innovante et pour accélérer son adoption.*" explique Azèle Mathieu.

Ce programme intensif est financé par le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER), il compte comme partenaires: BeMedTech, Agoria, les TTOs de la VUB, de l'UCL et de l'ULB. 10 projets participent actuellement à ce programme d'accélération qui prendra fin en juin. Une nouvelle édition est d'ores et déjà programmée en février 2018.

Interopérabilité
Une fois la solution e-santé mise au point et si elle contribue à une meilleure continuité des soins, il est crucial que les informations qu'elle génère soient accessibles aux prestataires de soins et aux patients. Pour éviter que chaque entreprise développe un connecteur propre à chaque hôpital ou à chaque prestataire de soins indépendant (assistant social, infirmier, nutritionniste, médecin généraliste,...) qui lui permet d'envoyer les informations qu'elle génère dans le dossier médical du patient, la Région encourage ces entreprises à créer un connecteur unique avec le Réseau Santé Bruxellois (RSB). La mission de ce réseau est précisément le partage sécurisé, entre prestataires de soins et hôpitaux de la Région, de l'information médicale relative à un patient averti et consentant.

Utile pour les patients, véritable simplification pour les prestataires de soin, l'interopérabilité à ce réseau bruxellois apporte également un bénéfice économique aux entreprises locales. Répondant aux normes internationales, il autorise une entreprise qui y est connectée et qui satisfait donc aux conditions d'interopérabilité, de se connecter aux autres réseaux européens. Un bruxellois soigné en France peut, via le RSB accéder à ses données médicales. Cet avantage donne de la visibilité aux startups bruxelloises et ouvre la voie d'un déploiement international.

Afin d'encourager l'interopérabilité et d'aider les entreprises à se connecter au réseau, la Région, via

lifetech.brussels, a organisé un premier appel à projets en mars 2017. 7 start-ups viennent d'être sélectionnées dont Intuitim, Xelink-Communicare, MoveUp, Zebra Academy, FamiDesk, Awell et Kisano. Les projets retenus génèrent tous des données utiles à partager avec d'autres prestataires de soins. Le critère de la continuité des soins est primordial, ainsi que celui de la création de valeur ajoutée brute et d'emplois à Bruxelles. Ces entreprises bénéficieront de l'accompagnement d'un chef de projet et d'un développeur pour créer leur connecteur au RSB. Les entreprises interopérables au RSB seront labellisées et seront reprises sur le site e-santé.brussels.

Un second appel à projets sera organisé à la rentrée. Ceci est rendu possible grâce au Fonds Européen de Développement Régional (FEDER).

Par ailleurs, grâce à Agoria, le lien technique entre les entreprises et le secteur hospitalier est facilité. "*Nous avons créé l'an dernier IHE Belgium avec le CHAB-RUZB (conference des Hôpitaux Académiques de Belgique). IHE-Belgium vise à définir les profils techniques, une feuille de route pour une meilleure interopérabilité des systèmes. Aujourd'hui, tous les pays européens, Belgique y compris, disposent d'une telle plate-forme. Agoria se réjouit que le hub bruxellois, Abrumet, soit un ardent défenseur des normes internationales, ADN d'IHE-Belgium.*" explique Floriane de Kerchove, directeur d'Agoria Bruxelles.

Internationalisation

3e défi dans la croissance des entreprises: l'expansion internationale. Lifetech.brussels et Agoria travaillent main dans la main pour faire émerger de futurs leaders internationaux. L'internationalisation est un fer de lance pour la fédération de l'industrie technologique, qui aide les entreprises belges à s'exporter dans le monde entier. Agoria compte parmi ses membres 180 entreprises actives en santé. En tant que fédération, elle défend leurs intérêts et poursuit le travail réalisé par le cluster lifetech.brussels en collaboration avec Brussels Invest & Export, en les aidant notamment dans leur croissance à l'international. Par exemple, la mise en contact avec des donneurs d'ordre étrangers, comme des centrales d'achat ou des groupes hospitaliers. Agoria a récemment aidé des entreprises à tester leurs solutions innovantes dans un groupe privé de 65 hôpitaux en Afrique du Sud. Cette mission a également permis à des entreprises établies d'augmenter significativement leur carnet de commandes. Plus localement, Agoria assure la promotion de l'eSanté en organisant annuellement les Agoria e-Health Awards, où les utilisateurs de solutions sont invités à introduire leurs projets qui sont analysés par un jury d'experts indépendants. La remise des Awards aura lieu le 1er juin prochain.

"De façon plus générale, *pour assurer le développement des entreprises en e-santé, nous insistons sur la mise en œuvre du plan digital.brussels auquel Agoria participe, en particulier pour les mesures visant à booster les talents ICT, l'accompagnement de scaleups et l'innovation. Pour Agoria, des zones de développement stratégique pour les entreprises ICT (et surtout e-santé) avec des conditions attrayantes*

(notamment pour la fiscalité, la mobilité et un réseau fixe et mobile de qualité) sont indispensables. La fédération souhaite y contribuer, avec l'ensemble des partenaires." explique Floriane de Kerchove.

Quelques projets e-santé bruxellois

Awell est un logiciel en ligne pour faciliter la collaboration d'une équipe multidisciplinaire autour d'un patient développé par Thomas Vande Casteele, co-fondateur et CEO. Si, il existe bon nombre de bases de données qui documentent l'historique d'un patient comme le dossier patient informatisé (DPI), ce qui manque aujourd'hui est une solution pour guider l'équipe soignante pendant un trajet de soin. Awell joue ce rôle de "GPS" pour les soins, notamment dans les cas où les soins s'étendent à travers les murs d'un seul hôpital ou centre de soins.

Awell est utilisé pour informer et éduquer le patient ainsi que collecter des indicateurs au courant de son trajet qui peut durer de un jour jusqu'à plusieurs années. Les trajets automatisés informent l'équipe ainsi que le patient à chaque étape des actions à mener et le logiciel visualise de manière longitudinale l'évolution du patient. Vu son moteur générique, Awell n'est pas limité à une seule pathologie, chaque médecin ou équipe soignante peut facilement configurer son trajet ou essai clinique.

"*Nous sommes heureux d'avoir été retenu dans le cadre de l'appel à projets sur l'interopérabilité. Pour une startup, c'est une aide précieuse de la Région, un coup de boost bienvenu dans une petite équipe aux moyens limités. Elle nous fait gagner énormément de temps et donnera très vite beaucoup de visibilité à notre solution dans d'autres pays européens.*", explique Thomas Vande Casteele, co-fondateur et CEO d'Awell.

famiDesk fait entrer le cahier de communication papier dans l'ère digitale pour faciliter la vie des aidants et de la famille lors d'un maintien à domicile d'une personne en perte d'autonomie. famiDesk est une plateforme de communication en ligne sécurisée. La plateforme a été imaginée en 2015 par deux Bruxellois, Christophe Malfroid et Bilal Hadri, travaillant en équipe depuis plusieurs années sur des projets digitaux. Une expérience personnelle est à l'origine de ce cahier de communication en ligne.

"*Il fallait trouver la possibilité de s'organiser plus efficacement en famille ainsi qu'avec les différents intervenants professionnels pour continuer à travailler sans s'épuiser. Lorsque nous avons voulu proposer notre solution, nous nous sommes vite rendu compte de la complexité de la tâche car chaque situation est différente. C'est pour cette raison que nous travaillons depuis le début de l'aventure avec les acteurs de terrain professionnels, les associations ainsi qu'avec les bénéficiaires et leur famille pour construire une solution modulaire, simple et rapide à mettre en place*."

Sylho. La vision de François Weiss, fondateur de Sylho est de créer des solutions logicielles innovantes et

de mettre en place des infrastructures adaptées afin d'aider les praticiens à se concentrer sur leur pratique, l'acte médical. En réduisant la complexité administrative, en les aidant dans l'organisation fondamentale de leur pratique, Sylho contribue à améliorer leur quotidien et la qualité générale des soins.

Sylho a déjà développé, en collaboration avec des chirurgiens, trois logiciels synchronisés : Surgery Manager, Anesthesia Manager et RDV Manager. Pour la première fois, le chirurgien et son équipe bénéficient d'un système personnalisable, évolutif et adapté à leurs besoins spécifiques. En introduisant de l'automatisation dans leur pratique, Sylho leur apporte un gain de temps considérable, une meilleure sécurité médicale et juridique, les chirurgiens n'oubliant aucune information ou document à chaque étape de leur consultation et intervention.

Ce gain de temps est dévolu à une meilleure prise en charge des patients. La pratique devient plus humaine et plus sereine, concentrée finalement et principalement sur l'acte médical et non plus l'administratif.

Agoria
Agoria, c'est l'évolution par la technologie. Nous ouvrons la voie à toutes les entreprises de Belgique que la technologie inspire et qui veulent contribuer au progrès dans le monde grâce au développement ou à la mise en œuvre d'innovations. Nous sommes fiers que plus de 1.700 entreprises membres, représentant environ 300.000 travailleurs au total, s'appuient sur les trois piliers de nos services : conseils, business development et création d'un climat d'entreprise optimal.

Lifetech.brussels
lifetech.brussels est un des clusters d'impulse.brussels, l'un des principaux partenaires régionaux des entreprises bruxelloises. lifetech.brussels regroupe une centaine d'entreprises (PMEs et GE) innovantes dans le domaine de la santé, les hôpitaux, les laboratoires de recherche académiques, ainsi que tous les intermédiaires offrant un environnement favorable au développement des entreprises (incubateurs, fonds d'investissements, associations professionnelles, ...).
www.lifetechbrussels.com; www.medtech-accelerator.eu; www.ehealth-accelerator.eu

e-santé.brussels
La plate-forme e-santé.brussels est une proposition conjointe de plusieurs acteurs économiques (Abrumet, Agoria, innoviris.brussels, lifetech.brussels, PAQS et le gouvernement de la Région bruxelloise) visant à accélérer la mise à disposition de solutions technologiques pour les patients et le monde de la santé en Région de Bruxelles-Capitale via le soutien à l'innovation et à l'entrepreneuriat dans l'e-santé.

Contact presse: Cathy Schoels, Cathy.schoels@gmail.com, 0477/680 280